

Záručné podmienky a rozsah poskytnutej záruky, nad zákonom ustanovené lehoty

1. Tieto záručné podmienky zhotoviteľa StrechoStav, s.r.o. určujú rozsah záruky a podmienky nad zákonom ustanovené lehoty záruky, v dĺžke uvedenej v zmluve o dielo, ak je rozpor s vlastnosťou strechy - zabrániť vnikaniu zrážkovej vody do strešnej konštrukcie.
2. Predĺžená záruka na montáž sa vzťahuje na zatekanie strechy, ak bezprostrednou príčinou zatekania sú nevhodne namontované prvky v rozpore s montážnymi predpismi, alebo technickými normami.
3. Predĺžená záruka na montáž sa vzťahuje na zatekanie strechy, ak bezprostrednou príčinou zatekania je nevhodne namontovaná strešná krytina v rozpore s montážnymi predpismi, alebo technickými normami.
4. Záručnou opravou sa rozumie bezplatné odstránenie zatekania strechy, počas doby uvedenej v zmluve o dielo.
5. Záručné opravy sa vzťahujú len na prvky strechy, alebo krytinu, ktoré sú súčasťou montážneho listu realizovaných prác.
6. Záručné opravy sa vzťahujú na vady spôsobené vadami materiálov, pri ktorých výrobca daného materiálu uznal zodpovednosť za reklamáciu.
7. Záručné opravy sa vzťahujú na povrchovú úpravu krytiny, farebnú stálosť, alebo zmenu odtieňov, pri ktorých výrobca daného materiálu uznal zodpovednosť za reklamáciu.
8. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na zmeny farieb, zachytávanie machu, alebo na iné estetické vady, s výnimkou, ak zodpovednosť za vadu uznal výrobca daného materiálu.
9. Záručné opravy sa nevzťahujú na vady, ktoré vznikli vplyvom extrémnych poveternostných podmienok, napr. intenzívnych búrok, úhrnu zrážok nad 30 mm/hod., v dôsledku nárazového vetra o rýchlosti nad 61 km/h (17 m/s) a podobných prípadoch.
10. Záručné opravy sa nevzťahujú na mechanické poškodenia izolácie strechy, alebo strešnej krytiny, prepálenia izolácie strechy napr. pyrotechnikou.
11. Zodpovednosť za vady nad rámec zákona sa nevzťahuje na dielo, na ktoré už bola uplatnená zľava.
12. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na časti diela, pri ktorých objednávateľ trval na technologickom postupe, prípadne postup určil objednávateľ za ktorý preberá zodpovednosť.
13. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na prípadné vniknutie kuny, vtáctva alebo hlodavcov do podstrešného priestoru. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na odolnosť a flexibilitu ochranných mriežok a vetracích pásov.
14. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na prípady preniknutia vlhkosti v podobe vetrom hnaného dažďa, alebo zafúkaného sypkého snehu. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na funkčnosť podstrešnej fólie, funkčnosť ochranného náteru a ochrany pred škodcami, hnilobou.
15. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na dočasne stojacu vodu v bezspádových častiach, ktorá nemá vplyv na funkčnosť a nemá vplyv na užívanie diela.
16. Záručné opravy nad rámec zákonom ustanovenej záruky sa nevzťahujú na kondenzovanie a tvorbu rosných bodov v skladbe, alebo konštrukciách a na prípadné zmeny tepelnoizolačných vlastností materiálov.
17. Zodpovednosť zhotoviteľa je vylúčená za škody a vady, ktoré vznikli neúplným, alebo nepresným zadáním objednávateľom, alebo vplyvom neúplnej projektovej dokumentácie poskytnutej objednávateľom.
18. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na zodpovednosť zhotoviteľa po odovzdaní diela, podľa §554 odsek 5 Obchodného zákonníka: Predĺžená záruka, nie je záruka za akosť.
19. Záručné opravy nad rámec zákonom ustanovenej záruky je možné uplatniť po uhradení všetkých faktúr spojených so zmluvou o dielo, v plnej výške cien položiek v montážnom liste.
20. Pri mylnom oznámení reklamácie, pri ktorej nie je reklamovaná vada na realizovaných prácach podľa montážneho listu, zhotoviteľ môže požadovať uhradiť poplatok za výjazd vo výške 50,- € s DPH.
21. Nárok zo zodpovednosti za vady objednávateľ uplatní neodkladne, najneskôr do 30 dní od kedy sa vada prejavila (alebo sa o nej dozvedel), v rámci plynutia tejto záručnej doby (nad zákonom ustanovenú lehotu záruky).